

主办: 北京蓝色星际软件技术有限公司

主编: 陈焱

责任编辑: 介芥

盼望着, 盼望着, 东风来了, 春天的脚步近了, “家”与心的距离也越来越近了。凛冽的春雨打湿了湖面, 而涟漪的湖面也映绿了树叶的脸。春回大地, 万物复苏, 一切都在慢慢的苏醒, 我们的心境也随着这淡淡轻轻的细雨, 如诗如画般在笔尖滴落, 情之所至, 以成此刊, 吐露我们的心声, 构建我们自己的“家园”。

——编者按

好书推荐: 没有任何借口 ——勇做一个敢于负责的人

作为一本励志性的职业培训读本,《没有任何借口》封面上的一段话已经完整概括了全书的主题思想:“没有任何借口体现的是一种负责任、敬业的精神,一种服从、诚实的态度,一种完美的执行能力。我们需要的正是具备这种精神的人:他们想尽办法去完成任务,而不是去寻找任何借口,哪怕看似合理的借口。”

知道自己工作的意义和责任,并永远保持一种自动自发的工作态度,为自己的行为负责,是那些成就大业之人和凡事得过且过之人的最根本区别。

今天该做的事拖到明天完成,现在该打的电话等到一两个小时后才打,这个月该完成的报表拖到下一月,这个季度该达到的进度要等到下一个季度……在生活和工作中,我们经常听到这样或那样的借口。借口在我们的耳畔窃窃私语,告诉我们不能做某事或做不好某事的理由,它们好像是“理智的声音”、“合情合理的解释”,冠冕而堂皇。我不知道喜欢拖延的人哪儿来的这么多的借口:“工作太无聊、太辛苦”,“工作环境不好”,“路上堵车”,“老板脑筋有问题”,“制度不行”,“完成期限太紧”,“政策不好”或“我已经尽力了”等等借口。事情做砸了有借口,任务没完成有借口。只要有心去找,借口无处不在。做不好一件事情,完不成一项任务,有成千上万条借口在那儿响应你、声援你、支持你,抱怨、推诿、迁怒、愤世嫉俗成了最好的解脱。借口就是一张敷衍别人,原谅自己的“挡箭牌”,就是一副掩饰弱点,推卸责任的“万能器”。有多少人把宝贵的时间和精力放在了如何寻找一个合适的借口上,而忘记了自己的职责和责任啊!这样的员工肯定是不努力工作的员工;至少,是没有良好工作态度的员工。他们找出种种借口来蒙混公司,来欺骗管理者,他们是不负责任的人。

凡事都留待明天处理的态度就是拖延,这是一种很坏的工作习惯。每当要付出劳动时,或要作出抉择时,总会为自己找出一些借口来安慰自己,总想让自己轻松些、舒服些。奇怪的是,这些经常喊累的拖延者,却可以在健身房、酒吧或购物中心流连几个小时而毫无倦意。但是,看看他们上班的模样!你是否常听他们说:“天啊,真希望明天不用上班。”带着这样的念头从健身房、酒吧、购物中心回来,只会感觉工作压力越来越大。

这件事情也很让我费解,为什么有的人如此善于找借口,却无法将工作做好,这的确是一件非常奇怪的事。事实上,不论他们用多少方法来逃避责任,该做的事,还是得做。而拖延是一种相当累人的折磨,随着完成期限的迫近,工作的压力反而与日俱增,这反而会让人觉得更加疲倦不堪。在这种周而复始的恶性循环中他们又如何能将原想逃避的责任和工作很好的履行呢?

“没有任何借口”是西点军校奉行的最重要的行为准则,它强化的是每一位学员想尽办法去完成任何一项任务,而不是为没有完成任务去寻找任何借口,哪怕看似合理的借口。其目的是为了让学生学会适应压力,培养他们不达目的不罢休的毅力。它让每一个学员懂得:工作中是没有任何借口的,失败是没有任何借口的,人生也没有任何借口。

“没有任何借口”看起来似乎很绝对、很不公平,但是人生并不是永远公平的。此书就是要让我们明白:无论遭遇什么样的环境,都必须学会对自己的一切行为负责!假如在生死关头,你还能到哪里去找借口?哪怕最后找到了失败的借口又能如何?《没有任何借口》希望我们能够从“没有任何借口”做起,培养自己毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力以及在限定时间内把握每一分每一秒去完成任何一项任务的信心和信念。

当然,也许有人会说——《没有任何借口》是西点军校的训诫和要求,主要是从军事指挥的角度来制定的,在企业中不能机械地照搬。而且,并不是所有上司的指令都正确,上司也会犯错误。但是,一个高效的企业必须要有良好的服从观念,一个优秀的员工也必须有服从意识。因为上司的地位、责任使他有权发号施令;同时上司的权威、整体的利益,不允许下属抗命而行。一个团队,如果下属不能无条件地服从上司的命令,那么在达成共同目标时,则可能产生障碍;反之,则能发挥出超强的执行能力,使团队胜人一筹。

生于2010年春天,诞生、成长、归宿的轨迹。

当激励的经验,归宿,是一种家的感觉。无论是公司的经营成果,还是员工的工作表现,我们都希望与大家分享。在《星际之家》的创刊号里,我们看到了大家忙碌之余,从案头拿起大家熟悉的《星际之家》,那里面不但有风景,还有收获,还会有归宿感与自豪感!

这篇博文,是肖刚在《星际之家》创刊号里,看到大家忙碌之余,从案头拿起大家熟悉的《星际之家》,那里面不但有风景,还有收获,还会有归宿感与自豪感!

寄语《星际之家》

肖刚

经过了十个年头的风风雨雨,蓝色星际已从一个懵懂的孩子成长为意气风发的青年,胸怀远大志向,准备进军海外、进军更广阔的安防市场。然而,为了实现这一壮志,我们需要做什么呢?

面对千头万绪的问题,我最想和大家说说费用控制。在去年大部分流程、制度已经建立的基础上,今年起我们开始了预算改革,这对于我们来说是一个不小的变化。大家的不习惯、不了解,公司都明白。可是,凡事“预则立,不预则废”,万事有计划,应对起来才能从容不迫。预算就是公司今年的大计划。

配合公司的一系列改革,我们于年初向优秀员工和老员工配发了期权,把大家的切身利益和公司的发展紧密的联系起来。炒过股票的员工可能都知道一个名词——市盈率,英文解释为 Price to Earnings Ratio, 简写成 PE, 是某种股票每股市价与每股盈利的比率。这个比值不是越大越好,也不是越小越好,在安防行业,一般被认可的比较有发展的公司的市盈率在 20 左右。大家可以算一笔账,我们在部门的费用花费中如果省下一元钱,我们就多盈利 1 元钱,那么,公司在股票市场的价值就会有 20 倍的提升。这也是为什么我们从控制费用抓起,为什么从预算改革开始的原因。当然,继续加强我们的销售也是同等重要的大事,开源节流,需要齐头并进。在蓝色星际这个队伍里,各个部门都是并肩作战的战友,是战友就应该合作,是战友就应该考虑如何让大家从整个利益中胜出。我希望我们从现在开始,比一比哪个部门每月的费用花费比预算少的最多,比一比哪个部门到年底为我们股价提升做出的贡献最大!

浅谈管理体系建设与期权计划实施的关系

总裁助理兼质量部部长 陈焱

管理体系是一个很大的范畴。就我们公司而言,主要包括销售管理体系、项目管理体系(主要指集成项目)、研发管理体系、生产管理体系、物流管理体系、供应商管理体系、采购管理体系、质量管理体系、人力资源管理体系、财务管理体系、环境管理体系、职业健康管理体系等。这些体系不仅独立存在,更重要的是他们有机结合起来,就像一个人身体中的各个器官,必须有机结合起来运作,才能称之为一个真正的人。

整个体系的建设犹如一个产品的设计、生产过程。首先,管理体系是按照一定的原则、目标进行设计的;其次,管理体系的设计思路是按照质量管理大师戴明的 PDCA(计划—执行—检查—改进)方法进行的;最后,管理体系需要创新,不断的创新。

管理体系设计的原则和目标可以用图 1 说明。

管理体系将公司的愿景和使命层层分解,最后落实到各部门的流程和作业办法中进行实施,实施的结果需要经过审核,分析不符合项造成的原因并提出改进的方法,不断改进。管理体系需要达到的目标是“客户满意”和“相关方满意”。这里的客户是广义的概念,包括直接与我们签合同的外部客户和在工作流中的下一个阶段的内部客户。相关方主要指与公司业务有关联的、整个产业链上的相关方面,如供应商、分销商、用户,以及投资者、股东等等。

PDCA 思想同样用图形说明如左(图 2)。

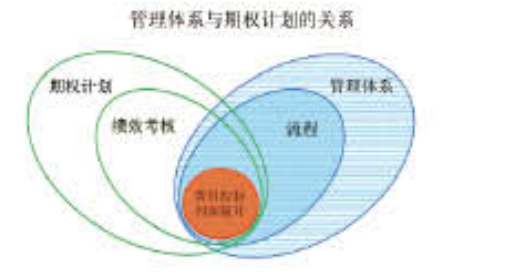
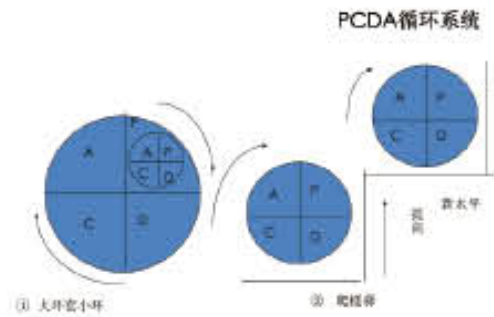
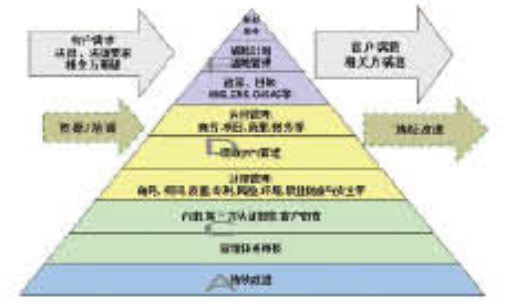
一件事、一个流程、一个项目等都需要先有计划,然后按照计划执行,在执行过程中发现问题,采取措施。在每一项计划、执行、检查和改进中又包含了许多 PDCA 的小循环,它们使计划不断完善,执行过程不断提高效率,检查也越来越迅速、准确,采取的措施更加到位。当这件事、这个项目做完后,下一件事、下一个项目要在原来的基础和经验上有所提高,上一个台阶。

管理体系的不断创新是必须的。不创新就会落后,就会被淘汰。纵观历史,管理走过了科学管理→TQM(全面质量管理)、零缺陷管理→JIT(准时生产)→ISO 系列管理体系标准→BPR(企业流程再造)→MIS(管理信息系统)等历程,到了更加系统化、精细化、知识化的年代。管理体系理论的不断变化使我们需要结合公司的实际情况,不断创新我们自己的管理体系,以期公司的利润最大化、股东收益最大化。

期权计划是我们新财年里最大的一项激励措施。关于计划的具体内容不在此赘述,我主要想谈谈期权计划本身与管理体系建设的关系。图 3 的“蝴蝶环”形象的说明了二者之间密不可分又互相作用的关系。

蝴蝶环的左翼,说明整个期权计划是围绕“费用控制和利润提升”设计的,与期权计划息息相关的是我们今年实行的绩效考核制度,它能使我们有效提高管理效率,使我们大家清楚自己需要完成的工作目标,而且管理层还能有效的监督和控制。同样,在蝴蝶环右侧,管理体系中的各个流程也是以“费用控制和利润提升”为核心,这点是各职能部门主管在编写流程时,我们大家在执行流程时着重需要考虑的。

管理体系中各个有机结合在一起的子系统之间,需要有“血管”连接,这些流程就是连接它们的血管。正如期权计划中的绩效考核需要别的部门去评估本部门的绩效一样,以本部门工作为主的流程中也要涉及和定义配合部门需要进行的工作。血管里的血液畅通了、流量增大了、流速提高了,我们整个管理体系才能具有勃勃生机,我们的期权计划才能顺利得以实施。



蓝色星际金融行业联网解决方案探讨

产品部售前组经理 赵海鹏

机缘巧合使我成为蓝色星际的一员，从此也迈入了又一个骄傲与荣耀之旅，经历了一年多的联网售前工作，小有心得，借公司内刊诞生之喜庆，与各位同仁侃谈。

中国金融安防监控的建设相比较而言，应该说是启动最早的，相关建设标准、投资模型也是比较完备的，这主要是由其行业特殊性决定的；就好比，提供饮食服务的饭店要提供桌椅，而提供存取钞票的银行就要提供监控业务录像一样。

金融为什么需要联网？与其它行业同样，金融安防监控也必定是经历“解决有无”、“优化提升”这2个过程。第一个过程的标志是“DVR的普及”；而“监控联网”则是第二阶段的核心内容。金融联网目前最主要的瓶颈在于运营商线路带宽与资费，联网建设并没有改变金融安防的业务模式及工作范围，它的优点在于将分散的安保人力资源集中化、规范化、节约化。

银行联网监控从2005年陆续上马，最初只是将各网点、支行、分行的DVR通过IP网络进行联网，并通过统一的管理平台进行监控图像管理调度；在图像大集中的基础上将“电子地图、告警联动、金库远程值守、资产管理等”纳入到日常的安防管理工作之中，当然这同时也对各个厂家提出了更高的要求，我们的Blue Star Center平台就是在这个过程中“诞生并茁壮成长”的。

智能会在金融领域成为普遍需求吗？中国是一个人口众多，面积广阔的大国，在面对形形色色的金融犯罪方式过程中，新技术的应用被公认是最主要的解决办法之一；像自助银行尾随抢劫、在ATM设备上粘贴诈骗虚假警示、在ATM设备上安装非法设备提取持卡人信息等，通过各种智能识别及联动功能可以有效的预警、打击这些犯罪，但同样也面临一些困难点，如：优化智能算法基础建模，智能识别误报率、漏报率、现有CPU负载能力等，当然这些困难就是金融安防的需求特点。

蓝色星际的优势是什么？通过对金融领域近10年的服务，我们积累了较为全面的“端到端（从前端到传输到后台管理端）”的研发制造经验，截止去年底金融联网案例完成近60个。从苏州建行的联网第一单，到09年联网项目的规模化突破，蓝色星际完成了从“单一设备制造商”到“整体解决方案提供商”的完美蜕变。经验告诉我们，金融行业的联网项目中，必须同时具备研发生产“DVR”和“中心联网管理平台”的能力才能满足客户日益增加的各种金融安防服务需求，这也是我们的优势所在，原因在于：

1、金融安防需要智能识别及智能应用来逐步提升对犯罪的打击，确保储户安全，但传输线路及中心平台处理能力是无法跨越的瓶颈，最佳解决方案是将“智能识别等技术”内置到前端的DVR/DVS中，识别异常后产生告警，联动上传图像，并在监控中心统一处理。



2、金融安防行业发展时间较长，各种前端DVR型号与种类繁多，视频中心管理平台必须能够听懂这些DVR的语言并与之交流（不仅仅是SDK），进而指挥DVR进行各种操作，如果不具备深厚的DVR产品研发功底，完成这一步工作也有很大的困难。

3、单独销售联网平台软件利润较低，加上长期的客户维护投入，压力很大；“以软带硬、以硬带软”相互拉动，创造利润最大化，将是金融行业安防设备供应商在激烈竞争中的生存法宝。

近几年来，各种新技术不断的涌入安防这个传统行业，“双码流技术、IPC技术、POE技术、NVR技术、HDVR技术、SNMP、生物识别技术、极致高清技术、NGN架构、IPSAN技术、iSCSI技术、各种智能识别技术等”，可谓是“百家争鸣”，在相对长的一段时间中（2-3年），这些技术在各自特殊的应用领域中会发挥其优势作用，而被忽视的其另一方面的巨大作用在于推动各个安防设备生产厂家的“内功提升”，这就好比是10年前的中国家电市场，必然也会经历由无序到有序的发展历程。



欢迎家庭新成员

大家好！非常欢迎加入蓝色星际这个大家庭！

经历过最初的“相亲”过程，现在，我们终于和公司开始“度蜜月”啦。蜜月初期，人力资源部组织安排了这次“新员工入职培训”，能够系统性地将公司发展、企业文化沉淀的历程呈现给大家，并为大家介绍日常的考勤、休假、福利以及信息管理、财务报销等制度，希望对大家今后的工作有一定的帮助。

感谢大家在整个培训过程中的参与，以及大家在培训过程中提出的合理化建议。我们将逐步完善新员工培训的各个方面，多介绍一些公司近期的动态和发展规划，增加新成员培训中的互动性和幽默性，加深对员工保险、公积金及福利待遇方面的介绍。



有些非常细心的家庭新成员也注意到一些同事在用纸杯喝水，希望他们下次能带着自己的水杯来参加时间较长的培训，非常感谢他们。如果我们人人都养成这种好习惯，就能为我们的“家”节省不少不必要的开支呢。

如果大家在工作中对公司相关HR政策、制度仍有不解之处，可直接发邮件至《星际之家》编辑部（talk@bstar.com.cn），编辑部的同事与我们会在第一时间响应。

2010年台北安防展 蓝色星际携自主研发产品全面出击

海外销售经理 Mackay Meng

2010年4月21日，由A&S法兰克福传媒主办的第十三届台北国际安全博览会（SecuTech Expo 2010）在台北世贸南港馆隆重召开，本次展会共设1800个展位，展览面积逾34020平米。此次展会吸引到来自20个国家的800多家国际安防制造商参加，展示安防监控最前沿技术方案及最新科技成果。蓝色星际作为领先世界的网络视频解决方案专家，携自主研发产品参加盛会。



今年台湾展会的规模比往年要大一些，很多知名的厂家都纷纷在场。不过今年的客户人流没有往年的多，其中一个原因是欧洲发生的状况，使得很多预定的飞机行程得到了耽误。

我们所展出的展品主要是——limit平台新研发的产品，6004AMN1智能型录像机，以及101A1智能型网络传输盒。对101A1这个产品感兴趣的人非常多。他们感兴趣于它的多功能性、简洁性，以及多用途性。我们现在极力催促此产品的英文化，以及EPlayer客户端的完善，以希望101A1能给我们海外销售带来新的增长点。

我们在台湾展会上看到比较多的客户，有来自东南亚、南美洲、以及部分中东地区的客户。其中，寻找低端产品的客户比较多。不过，还是有一些客户对我们的智能型产品非常感兴趣，目前，俄罗斯、台湾和泰国的客户都想要我们的样品过去测试，这是一个很好的开端。

我们接下来的工作，是要尽快把这些产品英文化，以及等待limit16路机的出台，并同时联系客户，向他们推荐这些产品。



蓝色星际DVR进入第四代

产品部产品经理 赵策

蓝色星际2010新款DVR系列产品即将于近期推出。作为国内嵌入式DVR的先驱和领导品牌，在相继完成了13系列、15系列至17系列DVR的更新换代之后，已经赢得了丰富市场硕果，如今蓝色星际又将重磅推出新一代系列DVR，实现向第四代DVR的跨越。

新一代DVR将依托更高性能的硬件平台，使DVR的整体性能得以大幅提升。无论从现场画面质量，还是录像回放清晰度均将更上一个台阶；全新的图形化操作界面，图形化录像检索以及图形化多功能播放器，将给使用者耳目一新的感觉。包括标记式录像模式、灵活的硬盘分组管理，以及高性能的专用文件系统等在内的众多创新技术融汇于蓝色星际第四代DVR，并且完美的继承了蓝星DVR历来的优势，如VFD多功能荧光显示屏、动态画质调整、集成报警主机功能等。

我们有理由相信，蓝色星际第四代DVR将是一个划时代的跨越，更加坚实的奠定蓝色星际嵌入式DVR的领导品牌地位。

编辑部留言

非常感谢大家的支持与踊跃投稿，我们的《星际之家》终于和大家见面了，欢迎大家将所思所想所感所悟向我们的编辑部投稿，我们将把你的稿件——呈现在我们的“家”里。编辑部邮箱：talk@bstar.com.cn。

我们的“家”期待你的构建。

公司福利 Q&A

Q: 公积金何时能提取?

A: 如符合公积金提取条件的（提取材料登陆DCC网页（dcc.bstar.com.cn）\\人事\\作业文件页面查看），于每月5号将材料提交人力资源部进行统一提取。

Q: 公积金联名卡怎样申请办理?

A: 人力资源部分别于每年4月和9月统一办理申请手续，届时会以邮件形式通知。

Q: 医疗费用报销的比例是多少?

A: 如在一整年度内，医疗费用超过1800元的由社保承担，报销超过限额的50%；如未超1800元则由商业保险承担90%的部分。

Q: 婚假可以休几天?

A: 员工符合《婚姻法》的规定，适龄结婚的享受3天，如双方都符合晚婚条件（男25岁，女23岁，初婚）的再增加7天。婚假只可在结婚一年内一次性休完。